



Ponuda za izradu online platforme „Retro4ever“

Broj ponude: 76/2024

Datum ponude: 23.04.2024

Kratki opis projekta

Izrada online softverskog rješenja koje će omogućiti posjetiteljima prodaju ili donaciju svoje rabljene odjeće ili obuće. Mogućnost isticanja posebnih profila i artikala. Implementacija internog sustava komunikacije kupac-prodavalac. Implementacija sustava kartičnog plaćanja. Glavni centralni content management sustav za kontrolu svih modula platforme.

Sadržaj

<u>Kratki opis projekta</u>	1
Sadržaj	2
<u>Struktura platforme</u>	3
Modul za prikaz podataka projekata i izdvojenih proizvoda	3
Modul za registraciju prodavatelja / donatora	4
Modul za registraciju / kupnju kupaca	5
Modul – katalog artikala za prodaju / donaciju	6
Modul za objavu artikala za prodaju ili donaciju	7
Modul za internu komunikaciju kupac – prodavatelj/donator	8
Sučelja platforme	9
Administracijsko sučelje	9
Sučelje kupca	9
Sučelje prodavatelja	9
Tehnologija	10
Proces izrade projekta i rokovi	11
<u>Podrška i smještaj na poslužitelju</u>	12
<u>Cijene, plaćanje i rokovi</u>	13

Struktura platforme

Modul za prikaz podataka projekata i izdvojenih proizvoda

- Prikaz podstranica sa informacijama o projektu, mogućnost uređivanja podstranica kroz CMS (content management system) sustav
- Početna stranica sa izdvojenim ili najnovijim artiklima, izdvojeni se mogu uređivati kroz CMS sustav, najnoviji/najgledaniji se prikazuju automatizmom pomoću implementiranog algoritma
- Prikaz najpopularnijih ključnih riječi na početnoj stranici
- Prikaz kratkih informacija o projektu sa poveznicama na detalje
- Grafički / interaktivni prikaz koraka koji prikazuju kako platforma funkcionira
- Dodatno istaknuti prikaz profila koji doniraju svoju odjeću (poznate osobe i sl.) uz poveznicu „Uključi se i ti“

Modul za registraciju prodavatelja / donatora

Proces registracije:

1. Klikom na poveznicu „Uključi se“ ulazak u sučelje za registraciju prodavatelja / donatora sa grafički / interaktivnim prikazom koraka koji prikazuju kako platforma funkcionira
2. Pitanje dali kupac želi Donirati ili prodavati
3. Klikom na prodavanje obavijest posjetitelju da prvo mora objaviti 10 artikala za dodaciju da bi kasnije mogao prodavati artikle, postavljanje pitanja „Želim objaviti 10 artikala za donaciju i potom prodavati?“
4. Prilikom klika na „Doniraj“ otvaranje obrasca za popunjavanje općih podataka kao i podataka za prijavu
5. Slanje verifikacijskog emaila sa ugovorom koji mora potpisati ili vratiti (mogućnost implementacije online potpisa ugovora*)
6. Korisnički račun postaje aktivan prilikom potvrde kroz CMS sustav da je ugovor potpisan (ili automatska potvrda ukoliko je implementiran potpis istog) i verifikacijom email adrese

Modul za registraciju / kupnju kupaca

Prilikom pregledavanja artikala i želje za kupnju istih kupac unosi svoje osobne podatke i registracije i podatke za prijavu. Verifikacija računa kupca putem email adrese.

Proces kupnje:

1. Nakon unosa općih podataka i potvrde uvjeta korištenja „kupnja“ se sprema u bazu podataka i šalje se obavijest prodavatelju kroz integriran sustav komunikacije
2. Kupac i prodavatelj / donator dogovaraju kroz integriran komunikacijski modul način dostave ili preuzimanja
3. Prodavatelj ili donator ima uvid dali su mu uplaćena sredstva
4. Prilikom uspješne prodaje / donacije i primopredaje prodavatelj / donator i kupac u svojim sučeljima imaju opciju potvrde uspješne primopredaje, i kupac i prodavatelj moraju potvrditi transakciju da bi ista donacija ili prodaja bila uspješno evidentirana u sustavu i da si prodavatelj može isplatiti sredstva
5. Kupac uplaćuje traženi iznos kroz integriran payment gateway sustav koji sjeda na račun „Retro4ever“ i prodavatelj si može isplatiti određeni postotak iznosa prodaje kroz „Sučelje sa prodavatelje / donatore“, donator si ne može isplatiti ništa

Modul – katalog artikala za prodaju / donaciju

- Na sučelju platforme pregled svih artikala sa koji su za prodaju ili donaciju
- Istaknuti artikli i profili na sučelju pregleda artikala
- Mogućnost filtiranja artikala po kategorijama u arhivi artikala
- Artikel sadrži glavnu fotografiju, galeriju fotografija, naziv, opis, cijenu i ključne riječi
- Klikom na ključne riječi unutar artikla mogu se vidjeti ostali artikli povezani s tim ključnim riječima
- Pregled najpopularnijih ključnih riječi u pregledu artikala

Modul za objavu artikala za prodaju ili donaciju

Proces objave artikla:

1. Ako je prodavatelj ili donator nakon uspješne registracije prijavljen na platformu klikom na poveznicu „Prodaj ili doniraj“ otvara se sučelje za objavu artikla, interaktivni prikaz kroz korake kako platforma funkcionira
2. U prvom koraku sučelja prodavatelj / donator bira dali želi prodati ili donirati artikl, opcija prodaje je dostupna samo ako je korisnik donirao ili objavio 10 artikala za donaciju
3. U drugom koraku korisnik upisuje opis artikla, ključne riječi, glavnu fotografiju, galeriju fotografija
4. U trećem koraku korisnik upisuje krajnju cijenu artikla (ukoliko prodaje artikl odmah se računa iznos zarade) ako donira zarada je 0 kao i unos podataka o dostavi
5. Artikl se objavljuje na platformi po verifikaciji objave kroz centralni CMS sustav

Modul za internu komunikaciju kupac – prodavatelj/donator

- Ulazak klikom na „poruke“
- Pregled svih postojećih poruka i artikala za koje su poruke vezane kao i statusa (prodaja u tijeku, prodano, poništeno)
- Ulaskom u poruku vide se sve poruke vezane za taj artikal i određuje status primopredaje, kupac i prodavač imaju opciju da je primopredaja uspješna
- Ukoliko kroz sustav kupac još nije zaprimio sredstva ne može se kliknuti opcija primopredaja uspješna
- Pregled statusa uplate artikla
- Sve poruke i sva komunikacija može se vidjeti kroz centralni CMS sustav

Sučelja platforme

Administracijsko sučelje

- Izmjena / dodavanje / brisanje / pregled / verifikacija svih podataka iz modula platforme
- Izrada izvještaja kupoprodaja iz modula aplikacije na temelju željenog vremenskog perioda
- Pregled svih transakcija
- Pregled svih poruka između kupaca i prodavatelja sortiranih i filtriranih po artiklima
- Uređivanje administratora / moderatora / korisnika platforme i njihovih ovlasti
- Modul za pregled isplata koje su zatražili prodavatelji artikala i izračun iznosa koji ide prodavatelju i iznosa koji ide platformi Retro4Ever

Sučelje kupca

- Pregled osobnih podataka i podataka za prijavu i izmjena istih
- Ulazak u komunikacijski modul – pregled svih poruka i statusa transakcija
- Pregled kupljenih artikala

Sučelje prodavatelja

- Pregled osobnih podataka i podataka za prijavu i izmjena istih
- Ulazak u komunikacijski modul – pregled svih poruka i statusa transakcija
- Pregled i uređivanje artikala koji se prodaju ili doniraju, cijenu nije moguće mijenjati
- Pregled „kredita“ prodavatelja za artikle koje je prodavao u definiranom postotku krajnje cijene artikle i opcija traženja isplate sredstava putem unosa kreditne kartice (ili uplatom na račun i sl.)

Tehnologija

1. **Korisničko sučelje:** web stranica izrađena putem HTML/CSS/JS tehnologije prema svih standardima programiranja (W3C), optimizacija javascript / css koda i slika radi što kvalitetnijeg i bržeg učitavanje web stranice
2. **Administracijsko sučelje:** Headless CMS
3. **Backend (REST API) :** PHP, Mysql baza podataka

Proces izrade projekta i rokovi

- Inicijalni sastanak s klijentom, prikupljanje informacija i materijala, utvrđivanje specifikacije platforme
- Izrada skice (wireframe) platforme: **5 radnih dana**
- Po prihvaćanju skice grafički prijedlog dizajna web stranice za kupce i prodavatelje: **10 radnih dana**
- Do 3 revizije grafičkog prijedloga dizajna, ukoliko nakon prihvaćanja prijedloga dizajna u procesu programiranja postoji naknadna potreba mijenjanja strukture ili dodavanja novih blokova u isti - nadoplata dodatnog posla po redovnoj satnici (50eur neto / sat)
- Po odobrenju grafičkog prijedloga dizajna programiranje MOCKUP HTML/CSS/JS web sučelja sa kupce / prodavatelje sa „dummy“ podacima, slanje poveznice za pregled sučelja klijenu: **10 radnih dana**
- Po odobrenju HTML/CSS/JS web sučelja , programiranje funkcionalnosti, logike i baze podataka cjelokupne platforme: **20 radnih dana**
- Slanje poveznica platforme klijentu (testni server) na provjeru i implementacija dodatnih željenih promjena (odstupanje do 10% po specifikaciji)
- Testiranje i debugging: **cca 5 radnih dana**
- Edukacija korištenja platforme
- Postavljanje na produkcijsku okolinu

Podrška i smještaj na poslužitelju

Tehnička podrška i edukacija:

- Monitoring dali je sajt online/offline i instantno rješavanje problema sa dostupnosti internet platforme
- Izmjene na stranici u skladu sa promjenama u zakonu
- Redovno usklađivanje platforme sa najnovijim sigurnosnim standardima
- Optimizacija baze podataka za brži i stabilniji rad platforme
- Optimizacija veličina prenesenih slika i dokumenata kroz CMS kao i HTML/CSS
- koda za “lakšu stranicu” i bolje pozicioniranje na tražilicama & korisnički doživljaj
- Pomoć/edukacija oko korištenja CMS sustava i ostalih funkcionalnosti stranice
- Unos potrebnih skripti u kod stranice (analytics, tagmanager i ostalo)
- Izmjene u dizajnu i funkcionalnosti platforme do 1.5 h mjesečno
- Praćenje ponašanja posjetitelja na platformi (snalaženje u navigaciji, dijelovi stranice u koje se najviše gleda, poredak sekcija, CTA, ...) putem Heatmapsa i drugih servisa zbog poboljšanja korisničkog doživljaja na platformi

Smještaj na poslužitelju:

- Smještaj na našem dedicanom poslužitelju lociranom u Hetzner dana centru u Falkenstein, Njemačka, 99.996% server uptime
- 256 GB RAM, 24core Xeon
- Firewall, zaštita od DDOS napada, realtame attack & malware scanning
- Redovni backup zadnjih 5 dana, 3 tjedna i 2 mjeseca
- SSL certifikat
- MFA authentication
- Zaštita IP adrese servera putem reverse proxy-a
- 30 GB prostora pohrane

Prvih 6 mjeseci podrška i smještaj na serveru je besplatna nakon toga cijena neobvezne podrške i smještaja na serveru je iskazana na kraju ponude.

Cijena održavanja i smještaja na poslužitelju podložna je povećanju ukoliko prosječan broj online korisnika u isto vrijeme na mjesec dana prođe 150, ukoliko se na platformu naknadno dodaju nove funkcionalnosti van ove ponude ili je potrebno više od 30 gb prostora za pohranu.

Cijene, plaćanje i rokovi

R.br.	Modul	Cijena
1.	Wireframe, grafički prijedlog dizajna, HTML / CSS/ JS prijelom Programiranje funkcionalnosti, logika, baze podataka Implementacija CMS sustava	5.500,00 €
2.	Integracija online sustava potpisivanja dokumenata (ugovora) + mjesečni trošak integriranog servisa na jednokratnu cijenu implementacije	500,00 €
	UKUPNO NETO:	6.000,00 €
	DODATNI TROŠKOVI I OPCIJE	
	Signable API servis za digitalno potpisivanje ugovora	OPCIJA 1: 1.74 € po potpisu bez mjesečne pretplate OPCIJA 2: 320 € paket sa 600 potpisa godišnje
	Mjesečni trošak željenog payment gateway sustava	Ovisno o željenom gatewayu
	Tehničko održavanje platforme i smještaj na serveru nakon isteka 6 mjeseci besplatnog održavanja nakon finalizacije projekta	80 € mjesečno ili 800 € godišnje (popust)

Način plaćanja:

1. Po prihvatanju ponude: 2.000 €
2. Nakon programiranja HTML/CSS/JS mockupa : 2.000 €
3. Po završetku projekta: 2.000 € (klijent postaje vlasnik platforme)

Podaci za uplatu:

IBAN: HR5024020061100955336

SWIFT: ESBCHR22XXX

BANK: ERSTE&STEIRMAERKISCHE BANK, Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka

VAT ID: HR39642391174

